

# REGULAMIN KLUBU OLIMPIA FITNESS W JAWORZNI

1. Poniższy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki Klientek OLIMPIA fitness - zwanego dalej Klubem, mieszczącego się przy Al. Piłsudskiego 13 w Jaworznie.
2. Klientka jest to każda kobieta przebywająca na terenie Klubu na podstawie zakupu pojedynczego wejścia, karnetu lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Klub.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OLIMPIA fitness oferuje zajęcia techniczne, oparte o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
2. Każda Klientka ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Klubu i przestrzegać jego postanowień, co potwierdza swoim podpisem na oświadczeniu.
3. Warunkiem skorzystania z usług Klubu jest:
  - podanie danych osobowych (imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu),
  - podpisanie oświadczenia wraz z kwestionariuszem zdrowia,
  - akceptacja Regulaminu Klubu.
4. Osoby nieprzestrzegające ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego, jak również naruszające dobre imię i dobra osobiste innych osób nie będą mogły korzystać z oferty Klubu.
5. Olimpia Fitness informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony klubu.
6. Olimpia Fitness informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, którego doznał w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora.
7. Osoby niepełnoletnie (15-17 lat) mogą przebywać w obiekcie i korzystać z niektórych usług (wyraźnie wskazanych przez personel Klubu) w obecności rodziców lub opiekunów, co zostanie potwierdzone pisemnym oświadczeniem rodzica lub prawnego opiekuna.
8. Dzieci w wieku 4-10 lat mogą uczestniczyć tylko w specjalnie dla nich stworzonych zajęciach, np. MALI OLIMPIJCZYCY, co zostanie potwierdzone pisemnym oświadczeniem rodzica lub prawnego opiekuna.
9. Pracownicy recepcji wraz z kierownictwem Klubu, mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
10. W przypadku gdy pracownicy recepcji lub kierownictwo zadecydują o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą zapłacił. Pracownicy recepcji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć powołując się na powyższe lub pozostałe zapisy w Regulaminie.
11. Olimpia Fitness nie oferuje swoim klientom zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utwory wykorzystywane na Sali Otwartej lub innych treningach mają charakter prywatny. Uczestnik zobowiązuje się do niesłuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha ich dla poprawy własnego nastroju.
12. Instruktor w Olimpia Fitness prowadzi zajęcia techniczne z wykorzystaniem sprzętu i akcesoriów fitness lub opartych na krótkich sekwencjach połączonych ruchów. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wytupywanie go nogą, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana, to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (instruktora) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur.
13. Teren Olimpia Fitness jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Olimpia Fitness znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z Regulaminu Olimpia Fitness. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, instruktorów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Klubu, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy klubu i braku możliwości wykonywania swojej pracy.
14. Każda osoba, która przebywa na terenie placówki Olimpia Fitness musi posiadać ważny karnet uprawniający do skorzystania z usług Klubu - zakupiony w Klubie lub kartę Multisport (Benefit Systems), kartę FitProfit czy FitSport albo karnet OK System. W przypadku nieposiadania takowego karnetu jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym.
15. Każdy karnet określa precyzyjnie czas, godziny oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w Regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.
16. Każda osoba, która przebywa w placówce dłużej niż 2 minuty od momentu przekroczenia progu placówki, a która nie wykupiła karnetu na określone zajęcia i na prośbę personelu nie opuszcza placówki (jest nieuprzejma, przeszkadza w wykonywaniu obowiązków lub nie wykonuje poleceń personelu) staje się automatycznie klientem PREMIUM, któremu przysługuje specjalna oferta pobytu na terenie holu placówki. Oferta ta jest określona w specjalnym cenniku i kosztuje 100.00 zł za każdą godzinę pobytu liczoną od momentu wejścia. Każda kolejna godzina kosztuje już promocyjnie 99.99 zł. Oferta jest skierowana do wszystkich, którzy chcą przebywać w specjalnych „oparach cudowności”, którym oddychają instruktorzy, jak i kierownictwo placówki. Ze względu na ograniczoną przestrzeń placówki, każdy m<sup>2</sup> jest na wagę złota i osoba oddychająca tymi oparami pobiera jego bezcenne pokłady. Klient, który nie wykupił aktualnego karnetu, a przebywa na

terenie placówki powyżej 2 minut, zostaje poinformowany o specjalnej ofercie. W przypadku niezaakceptowania warunków oferty jest proszony o opuszczenie lokalu. W przypadku pozostania na jego terenie mimo poinformowania o usłudze, zostanie on obciążony należnością za każdą godzinę według specjalnego cennika (tj. 100.00 zł pierwsza godzina i 99.99 zł każda kolejna), ze względu na mimowolne pobieranie bezcennych oparów. W wyjątkowych sytuacjach kierownik placówki może zwolnić dowolną osobę z opłat.

17. Uczęszczanie na zajęcia w Olimpia Fitness jest równoznaczne z podpisaniem akceptacji Regulaminu przez uczestnika, który otrzymał oświadczenie wraz z kwestionariuszem zdrowia przy zapisach do Olimpia Fitness. Uczestnik, który przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał Regulamin bez zastrzeżeń i nie deklarował zmian w zapisach.
18. Uczestnicy zajęć podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji Regulaminu oraz kwestionariusz zdrowia.
19. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Olimpia Fitness bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Olimpia Fitness zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
20. Olimpia Fitness informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych lub sądowych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca Olimpia Fitness nie będzie rejestrowana, a ewentualne nagrane materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie prosimy o opuszczenie placówki przed takim zdarzeniem.
21. Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całościowy organizacyjny jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo Olimpia Fitness, jak i samych instruktorów w oparciu o poszczególne umowy. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Olimpia Fitness. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
22. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji Regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.
23. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.

## **KARTY KLUBOWE I KARNETY**

1. Klientka, przy zakupie pierwszego karnetu, otrzymuje kartę klubową, która jest kartą imienną i może się nią posługiwać wyłącznie właścicielka.
2. Klientka ma obowiązek przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. W przypadku utraty karty klubowej istnieje możliwość uzyskania duplikatu (koszt 10.00 zł).
4. Honorujemy karnety OK System, karty Multisport (Benefit Systems), Fit Profit i Fit Sport (Vanity Style). Przy wizycie w Klubie, Użytkownicy wymienionych kart mają obowiązek zawsze przedstawić ważny dokument tożsamości.
5. W Klubie obowiązuje aktualny cennik zamieszczony w obiekcie oraz na stronie internetowej Klubu (<http://www.olimpia-jaworzno.pl/cennik/>).
6. Istnieje możliwość kupienia wejścia jednorazowego lub wybranego karnetu w recepcji Klubu.
7. Klientka powinna w ciągu 30 dni od momentu zakupu aktywować karnet, tzn. skorzystać z usług Klubu. Wyjątek stanowią karnety PÓŁ-OPEN, na których aktywację Klientka ma 15 dni od momentu zakupu.
8. Karnet ważny jest przez okres 30 dni od momentu pierwszego skorzystania z oferty Klubu (zajęcia fitness, vibrotrening, siłownia, trening personalny). Wyjątek stanowią karnety PÓŁ-OPEN, których ważność to 15 dni od momentu pierwszego skorzystania z oferty Klubu.
9. Ulga przysługuje osobom uczącym się do 26. roku życia, rencistkom, emerytkom oraz osobom niepełnosprawnym za okazaniem ważnej legitymacji.
10. Olimpia Fitness zastrzega, że uczestnik wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a grupy są niewielkie i kameralne. Co za tym idzie, Olimpia Fitness nie ma możliwości dopisania nowych osób do grup, które już wystartowały, tak więc rezerwacja miejsca jednej kursantki nie może być wymieniona na nową kursantkę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie kluczowych zajęć, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone tematycznie. Zajęcia można nadrobić poprzez odrabianie zajęć, muszą one jednak zachować swoją ciągłość. W przypadku wykupienia karnetu na 4 wejścia, karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4 różne terminy. Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa, a uczestnik ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia. Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.
11. W przypadku niewykorzystania karnetu w terminie (np. z powodu choroby, wyjazdu, świąt itp.), klientka ma obowiązek zgłoszenia chęci odrabiania w terminie 7 dni, w innym przypadku możliwość odrabiania przepada.
12. W wyjątkowych sytuacjach losowych istnieje możliwość przedłużenia daty ważności lub zawieszenia karnetu. Każdy taki przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.

## **KORZYSTANIE Z USŁUG KLUBU**

1. Klientki korzystające z zajęć fitness oraz siłowni zobowiązane są do używania czystego obuwia zmiennego, innego niż to, w którym przybyły do Klubu.
2. Klientki zobowiązane są do ćwiczenia w odpowiednim stroju sportowym. Podczas treningu zaleca się spinanie włosów, zdjęcie biżuterii, zegarków oraz elementów ubioru zagrażających zdrowiu lub życiu.

3. Klientka zostawia w recepcji kartę klubową, bądź inny dokument z imieniem i nazwiskiem, następnie otrzymuje kluczyk do szafki w szatni, który po zakończonym treningu należy zwrócić.
4. Zgubienie kluczyka, bądź niezwrócenie go do recepcji Klubu wiąże się z opłatą 25.00 zł, która jest sumą równoznaczną z kosztem wymiany zamka lub dorobieniem nowego kluczyka.
5. Na teren Klubu zabrania się: wnoszenia oraz spożywania alkoholu i środków odurzających, ćwiczenia pod ich wpływem, palenia tytoniu, wprowadzania zwierząt, manipulowania przy urządzeniach elektrycznych i elektronicznych, korzystania z telefonów komórkowych i innych tego typu urządzeń oraz żucia gumy podczas ćwiczeń.

## **ZAJĘCIA FITNESS I VIBROTRENING**

1. W Klubie obowiązuje aktualny grafik zajęć zamieszczony w obiekcie oraz na stronie internetowej Klubu (<http://www.olimpia-jaworzno.pl/grafik-fitness/>).
2. Klientka zobowiązana jest do przybycia do Klubu odpowiednio wcześniej (minimum 10 minut), aby móc przygotować się do zajęć i aby zajęcia mogły rozpocząć się punktualnie.
3. Klientka zobowiązana jest przestrzegać wskazówek instruktorów oraz stosować się do ich uwag. Klientka jest zobowiązana poinformować instruktorów przed rozpoczęciem treningu o wszystkich ewentualnych ograniczeniach zdrowotnych i/lub kontuzjach.
4. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć lub zmiany w grafiku zajęć przy wyjątkowych sytuacjach losowych, o czym Klientka zostanie wcześniej poinformowana za pomocą pozostawionych danych.
5. Minimalna grupa na zajęciach to 6 osób. Przy grupach mniejszych zajęcia zostaną odwołane, o czym Klub poinformuje Klientkę. Maksymalna liczba osób na poszczególnych zajęciach uzależniona jest od rodzaju zajęć, informacja o limitach jest dostępna w recepcji Olimpia Fitness.
6. Klientka ma możliwość rezerwacji miejsca na zajęciach i vibrotreningu osobiście w recepcji Klubu, bądź telefonicznie maksymalnie z tygodniowym wyprzedzeniem.
7. Personel Klub wysyła do Klientek wiadomości SMS potwierdzające rezerwację zajęć. Wiadomości te pełnią wyłącznie funkcję informacyjną i wysyłane są maksymalnie do godziny 13:00. Informujemy, że nieotrzymanie wiadomości SMS z potwierdzeniem rezerwacji nie stanowi podstawy do usprawiedliwienia rezerwacji nieodwołanej w terminie. W przypadku nieotrzymania wiadomości SMS, prosimy o kontakt telefoniczny w celu weryfikacji rezerwacji.
8. Odwołanie rezerwacji należy zgłosić osobiście w recepcji Klubu lub telefonicznie. W przypadku popołudniowych zajęć fitness do godz. 16:00, natomiast porannych zajęć fitness do godz. 20:00 dnia poprzedniego. W przypadku vibrotreningu zaplanowanego w godz. 8:00 - 12:00 rezygnację należy złożyć do godz. 20:00 dnia poprzedniego, z kolei vibrotrening w godz. 12:00 - 21:00 powinien zostać odwołany minimum 3 godziny wcześniej.
9. Klientki, które nie posiadają ważnych karnetów, a nie odwołają rezerwacji w terminie, nie będą miały możliwości kolejnych rezerwacji zajęć/vibrotreningu.
10. Posiadaczki systemów Multisport (Benefit Systems), Fit Profit, Fit Sport, OK System mają obowiązek wpłacenia kaucji zwrotnej (18.00 zł), umożliwiającej rezerwację miejsc na zajęciach fitness/vibrotreningu. Kaucja zostanie potrącona na poczet wykonanych czynności i kosztów z nimi związanych. Kaucja zostanie potrącona w przypadku nieodwołania rezerwacji, gdy Olimpia Fitness już poczyniła kroki w celu jej realizacji. Jeśli Klientka wyrazi chęć wypłaty kaucji zwrotnej, zostaje ona zwrócona tylko w przypadku, gdy nie została ona wcześniej potrącona z powodu nieodwołania rezerwacji i widnieje w karcie Klientki w systemie komputerowym.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Klubu (<http://www.olimpia-jaworzno.pl/strefa-cwiczen/regulamin/>).
2. Olimpia Fitness przetwarza dane zgodnie z obowiązującym prawem, a szczegóły tego jak przetwarzamy dane można znaleźć pod linkiem (<http://www.olimpia-jaworzno.pl/polityka-prywatnosci/rodo/>)
3. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w Regulaminie Klubu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. Klub i Klientkę.
4. W sprawach nieuregulowanych rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.